

ZAŁĄCZNIK DO REGULAMINU OGÓLNEGO SKLEPU INTERNETOWEGO KARTA INFORMACYJNA

wraz z

WZOREM FORMULARZA REKLAMACJI

I. SPRZEDAWCA/USŁUGODAWCA

1. Sprzedawcą/Usługodawcą jest LightUp Monika Dębska-Korzec
2. Numer rachunku bankowego Sprzedawcy to 45 1050 1445 1000 0091 0858 8683
3. Sprzedawca jest mikroprzedsiębiorcą.
4. Sprzedawca korzysta z następujących środków komunikowania się na odległość:
 - a. e-mail: monika@agencja-lightup.pl
 - b. telefon: +48 692 232 178
5. Sprzedawca jest dostępny w Dni Robocze i w godzinach od 8 do 16.
6. Komunikacja ze Sprzedawcą może być prowadzona w następujących językach:
 - a. język polski;
 - b. język czeski;
 - c. język angielski;
 - d. język hiszpański.

II. ADRESY

1. Strona Internetowa dostępna jest pod adresem <https://www.agencja-lightup.pl>.
2. Sklep Internetowy/Serwis Internetowy dostępny jest pod adresem <https://agencja-lightup.pl/sklep/>
3. Polityka Prywatności dostępna jest pod adresem <https://www.agencja-lightup.pl/regulaminy>.
4. Reklamację i inną korespondencję można przesyłać:
 - a. za pośrednictwem poczty tradycyjnej – na adres Mników 459, 32-084 Morawica
 - b. za pośrednictwem poczty elektronicznej – na adres monika@agencja-lightup.pl

III. SKLEP INTERNETOWY/SERWIS INTERNETOWY

1. Sprzedawca nie zapewnia, aby publikowane opinie pochodziły od Klientów, którzy używali danego Produktu lub go nabyli
2. Kod Promocyjny można wprowadzić w polu „Dodaj Kupon”.

IV. ZAPŁATA I DOSTAWA

1. Ceny Produktów nie są indywidualnie dostosowywane na podstawie zautomatyzowanego podejmowania decyzji.
2. Cenę Produktu można zapłacić:
 - a. za pośrednictwem Bramki Płatności;
 - b. przelewem bankowym na rachunek bankowy Sprzedawcy;
3. Produkty mogą być dostarczane na terenie: całego świata.

V. REKLAMACJE

WZÓR FORMULARZA REKLAMACJI

_____ (Miejscowość i data)

_____ (Imię i nazwisko Klienta Konsumenta)

_____ (Adres Klienta Konsumenta)

_____ E-mail: _____

REKLAMACJA KLIENTA KONSUMENTA

Ja/My^(*) niniejszym składam/składamy^(*) reklamację do Umowy Sprzedaży z dnia _____ numer _____ dotyczącą następujących Produktów:

1. _____
2. _____
3. _____
4. _____
5. _____

Produkt/Produkty^(*) jest/są^(*) niezgodny/niezgodne^(*) z umową, gdyż:

Oczekuję, że Sprzedawca uwzględni reklamację poprzez:

_____ (Podpis Klienta Konsumenta^{**})

(*) Niepotrzebne skreślić.

(**) Wymagany jedynie przy formularzu składanym za pośrednictwem poczty tradycyjnej